



## LETTERA INFORMATIVA GESTIONE INFORMATIZZATA SERVIZIO MENSA

Il servizio di mensa scolastica prevede la gestione informatizzata della rilevazione delle presenze e del pagamento dei pasti.

Il sistema prevede l'acquisto, per ogni componente della Vostra famiglia iscritto al servizio mensa scolastica, di un **credito prepagato** che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

### MODALITA' DI RILEVAZIONE PRESENZE AL SERVIZIO MENSA

La rilevazione delle presenze a mensa verrà effettuata dalla società che prepara i pasti attraverso strumenti informatizzati. Verranno rilevate e addebitate tutte le presenze comunicate entro le ore 9.30 dalla Scuola; pertanto, nell'ipotesi in cui l'alunno si allontani, per qualsiasi motivo, oltre tale orario, il pasto sarà considerato come consumato. Ogni giorno si avrà la possibilità di visualizzare il dettaglio presenze collegandosi al "Portale della comunicazione con le famiglie".

### MODALITA' DI PAGAMENTO SERVIZIO MENSA

#### 1) PAGAMENTO IN CONTANTI

Sarà possibile pagare i pasti, effettuando **ricariche prepagate in contanti**, recandosi nei punti vendita dotati di apposito POS di cui alla "Lista degli esercenti per i pagamenti in contanti" consultabile sul "Portale della comunicazione con le famiglie" e il sito del Comune [www.comune.cagliari.it](http://www.comune.cagliari.it). Per effettuare la ricarica, sarà sufficiente comunicare il codice utente e il valore che si desidera ricaricare, senza costi aggiuntivi. Al termine dell'operazione, riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino contenente i dati principali della stessa che, per maggior tutela, vi consigliamo di conservare a dimostrazione dell'avvenuto pagamento.

#### 2) PAGAMENTO MAV

Sarà possibile pagare le quote mensa anche effettuando una **ricarica prepagata con l'utilizzo della modalità MAV**.

In questo caso, occorrerà **generare un codice MAV**, accedendo, mediante codice utente e password, al "**Portale della comunicazione con le famiglie**" <http://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen> nel menù a tendina "**PAGAMENTI**", selezionare "**EFFETTUA UNA RICARICA**," scegliere l'importo della ricarica o personalizzarlo, indicare che si effettua per refezione, accettare il costo obbligatorio della transazione (ammontante ad €1,20), e selezionare **genera MAV** tramite l'apposito pulsante.

Una volta generato il codice MAV, sarà possibile effettuare la ricarica con le seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale (anche senza essere correntista);
- tramite l'Home Banking personale del Vostro Conto Corrente Bancario, nella sezione "pagamento MAV"
- tramite ATM bancari nella sezione "Pagamento MAV", quando disponibile.

### PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Come si è detto, sarà possibile verificare, in modo assolutamente riservato, la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza nel "**Portale della comunicazione con le famiglie**", digitando le credenziali di seguito fornite nell'area dedicata, accessibile all'indirizzo <http://www4.eticasoluzioni.com/cagliariportalegen>

Qualora troviate difficoltosa la digitazione del link, sarà possibile raggiungere tale area attraverso un semplice click presente nel sito del Comune [www.comune.cagliari.it](http://www.comune.cagliari.it). Nel "Portale della comunicazione con le famiglie" sarà possibile accedere, tra le tante cose, a tutte le informazioni sulla mensa scolastica.

**Per qualsiasi eventuale chiarimento sulla nuova procedura sarà possibile contattare l'Ufficio Istruzione del Comune di Cagliari tramite l'indirizzo di posta elettronica [helpdeskistruzione@comune.cagliari.it](mailto:helpdeskistruzione@comune.cagliari.it)**